２０２６年１１月１０日

各位

シグマ光機株式会社

メール配信サービスへの不正アクセスによる情報漏えいに関するご報告

シグマ光機株式会社（以下、弊社）が、お客様へのメールマガジン配信業務に利用しているアララ株式会社のメール配信サービス「アララメッセージ」において、今般、第三者による不正アクセスが発生し、弊社がメールマガジン配信のために同サービスに登録していたお客様のメールアドレス 10,758 件が漏えいしたとの報告を受けましたので、お知らせいたします。

弊社では、同サービスを利用して、主に研究機関、国立大学法人・学校法人、一般法人・団体のお客様向けに、製品情報、光学技術情報、セミナー案内等のメールマガジンを配信しております。今回、アララ株式会社が受けた第三者による不正アクセスにより外部に漏えいしたメールアドレスは、当該メールマガジンの配信にお申し込みいただいたお客様の情報となります。

なお、当該メールマガジンへのお申し込みに際しては、メールアドレスのみをご登録いただいており、同サービスにおいてメールアドレス以外の情報（氏名、所属、住所、電話番号等）を保有しておりません。そのため、アララ株式会社からは、現時点でメールアドレス以外の情報の漏えいは確認されていないとの報告を受けております。

お客様並びに関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

１．経緯

10 月 28 日(水)：アララ株式会社より、同社サービスにおいて第三者による不正アクセスが発生した旨、及び、ログ調査の結果、弊社が利用するメール配信サービスにおいても情報漏えいが確認された旨の報告を受領。

11 月　2 日(月)：アララ株式会社より、その後の調査の結果、弊社が利用するメール配信サービスに登録されていたメールアドレスが外部に漏えいしたおそれが高まった旨の報告を受領。

11 月　6 日(金)：アララ株式会社から、外部に漏えいした弊社関連のデータファイルを受領し、弊社のお客様のメールアドレスが外部に漏えいしたことを確認。

２．漏えいした情報

漏えいした情報は、2026 年 7 月 1 日から同年 10 月 31 日までに、弊社が同サービスを利用して配信したメールマガジンの宛先（メールアドレス）に限られるとの報告を受けております。

３．今後の対応

弊社は、アララ株式会社と連携し、不正アクセスの発生時期や発生経緯、影響範囲等の詳細について確認を進めるとともに、個人情報保護委員会への報告を行ってまいります。

４．不審なメールへのご注意

本件に関連して、弊社、アララ株式会社等をかたる不審なメール等が送付される可能性があります。

心当たりのないメールを受信された場合は、本文中に記載されたURLへのアクセス、添付ファイルの開封、返信、ID・パスワード等の個人情報、銀行口座情報・暗証番号・クレジットカード情報等の入力を行わず、削除していただけますようお願い申し上げます。

なお、弊社からメール等でお客様のパスワードや銀行口座情報・暗証番号・クレジットカード情報の入力をお願いすることは一切ございません。

５．本件に関するお問合せ先

本件に関するお客様専用のお問合せ窓口は、以下のとおりです。

メールアドレス	privacy@sigma-koki.com
受付期間	2026年11月10日（火）から2026年11月30日（月）まで
受付時間	メールの受信は24時間対応しております。 送信いただいたメールの受付及びご返信は 月曜日から金曜日（祝日を除く）の9時から18時までとなります。

（参考）アララ株式会社による本件に関する公表

https://www.arara.com/

以上